



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
INSTITUTO DIVAL ALVES DO BRASIL - IDAB



UPA COPACABANA - JUNHO 2019

Nº	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DADOS		REFERÊNCIA ESTATÍSTICA	PONTUAÇÃO	REFERÊNC DE
1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco	Soma dos tempos de atendimento	447.701	52,48546307	<=30 minutos 95% + <=120 minutos 90%	10	10
		Número de atendimento	8.530				
1.1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como amarelo	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como amarelos	25.159	28,69	<=30 minutos 95%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	877				
1.2	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como verde	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como verde	422.542	55,21	<=120 minutos 90%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como verde	7.653				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leito de observação	Número de pacientes-dia no mês (leitosde observação da UPA)	329	4,984848485	24 horas	0	10
		Total de pacientes com saída no mês (leitos de observação UPA)	66				
3	Proporção de internações hospitalares de pacientes classificados como vermelho	Número de internações hospitalares dos pacientes classificados como vermelho	11	100,00%	>= 90%	10	10
		Número absoluto de pacientes classificados como vermelho	11				
4	Proporção de pacientes >14 anos classificados quanto ao risco pela enfermagem	Total de pacientes > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7.760	96,84%	>=90%	10	10
		Total de pacientes > 14 anos registrados	8.013				
5	Taxa de mortalidade nas UPAS	Número de paciente que evoluíram a óbito	16	0,18%	<=0,10%	0	10
		Número de pacientes atendidos	8.943				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior 24 horas	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24 horas	52	1	1	5	5
		Total de pacientes na sala amarela adulta inseridos na regulação	52				
7	Regulação de pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12 horas	Número de pacientes com menos de 12 horas na sala vermelha regulados	17	0,85	1	0	10
		Total de pacientes na sala vermelha	20				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos	40	100,00%	100%	10	10
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	40				
9	Faturamento SUS	Total de atendimetos (médicos, odontológicos, assistente social) registrados no SAI	8.943	100,00%	100%	15	15
		Total de pacientes atendidos (médico, odontológicos, assistente social)	8.943				
10	Resolubilidade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	5	100,00%	>=90%	10	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias	5				
PONTUAÇÃO ATINGIDA				80			
CONCEITO				A			